**Звіт щодо Бета-тестування додатку Skybot v.03**

**Вхідні дані:**

1. Ресурс, що тестується: модифікована версія мобільного додатку встановлюється за допомогою вказаної інструкції: <https://docs.google.com/document/d/1mYTKMs_j1lH0dGf2_av0hNdvhBni_HdAJHzyli3RJ_Q/edit?usp=drive_link>
2. Операційна система: iOS 17.4.1
3. Мобільний пристрій: iPhone Xs (MT9H2AH/A)

**Мета:** протестувати додаток Skybot v.03 за власними сценаріями користувача на те, чи відповідає додаток Skybot v.03 очікуванням користувача, а саме - на скільки додаток зручний та зрозумілий, приємний у використанні, наскільки ефективно користувач може взаємодіяти з додатком щоб досягти своєї мети. Користувачу запропоновано для кожної функціональності, яку він протестує, поставити свою оцінку від 0 до 5 для критеріїв “зручність”, “зрозумілість”, а також прокоментувати.

**Результати бета-тестування:**

| Функціонал | Статус | "Зручність" | "Зрозумілість" | Коментар |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Вхід з логіном і паролем | passed | 5 | 5 |  |
| Перехід на головну сторінку | failed | 5 | 5 | повідомлення про неможливість завантаження сторінки |
| Перехід на Розклад сторінку | failed | 5 | 5 | повідомлення про неможливість завантаження сторінки, неможливо користуватися фільтром |
| Перехід на сторінку Послуги | failed | 5 | 5 | повідомлення про технічні проблеми |
| Відправлення запиту на додавання в групу | passed | 5 | 4 | неможливо зрозуміти скільки часу знадобиться на підтвердження додавання в групу |
| Перехід на сторінку Магазин та додавання товару до кошика | passed | 5 | 5 | не має можливості видалити аккаунт |
| Оформлення замовлення для доданого до кошика товару | failed | 5 | 5 | Повідомлення про необхідність підключення оплати |
| Строка пошуку | passed | 5 | 5 | Строку пошуку необхідно викликати два рази, щоб почався пошук |
| Фільтр по категоріях | passed | 5 | 5 |  |
| Повідомлення в чат | passed | 5 | 5 |  |
| Надсилання фото в чаті | failed | 5 | 5 | Повідомлення про відсутність пам’яті |
| Оформлення тарифного плану | failed | 4 | 3 | Неможливо оплатити, в кінці операції пустий екран |
| Програвання відео на сторінці Відео | passed | 5 | 4 |  |
| Програвання відео на сторінці Відео на YouTube | failed | 4 | 4 | Відео не відкривається на YouTube |
| Додавання запису Про мене в профілі | passed | 5 | 5 |  |
| Додавання номеру телефону в профілі | passed | 5 | 5 |  |
| Редагування номеру телефону в профілі зі зміною на Публічний | failed | 5 | 4 | Публічний доступ для номеру телефону не працює |
| Видалення аккаунту | passed | 5 | 5 |  |